



(In te vullen door de klant in geval van retour. Dit formulier insluiten bij de retourzending.)

Klantgegevens

Retourformulier

Naam : _____ Orderdatum: _____
Adres : _____ Ordernummer: _____
Postcode + Plaats : _____

Artikelnummer	Naam	Kleur	Maat	Aantal	Reden retour
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G
_____	_____	_____	_____	_____	A/B/C/D/E/F/G

Reden retour

- A Artikel te groot/ te klein
- B Geen goede pasvorm
- C Verkeerd artikel geleverd
- D Artikel is beschadigd
- E Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- F Meerdere maten besteld
- G Andere reden, namelijk: _____

Je retourzending gaat naar onze winkel en wordt daar beoordeeld. Bij akkoord van de retourzending wordt binnen 7 werkdagen, uiterlijk 30 werkdagen, het geld op het door jouw opgegeven rekeningnummer teruggestort.



WIL JE EEN ARTIKEL RETOUR STUREN?

Bijlage retourformulier

Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er gelden wel een aantal voorwaarden:

- Binnen 14 dagen na aankoop (voor een online bestelling geldt de leverdatum als aankoopdatum).
- Met volledig en correct ingevuld retourformulier. Stuur dit retourformulier mee.
- De originele (prijz)kaartjes en labels zijn nog aan het artikel bevestigd.
- Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen of beschadigd.
- Het artikel zit in de originele (voornamelijk bij levering schoenen) productverpakking.

Artikelen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, kunnen helaas niet worden geretourneerd. Indien je een online bestelling retourneert, die niet aan bovengenoemde voorwaarden voldoet, kunnen we deze helaas niet administratief verwerken en wordt deze weer naar je teruggestuurd.

HOE WERKT HET RETOUR STUREN VAN ARTIKELLEN?

1. Vul op het retourformulier je klantgegevens in, orderdatum, en het ordernummer.
2. Geef aan welke artikelen je retour stuurt en omcirkel de reden van de retourzending.
3. Stop dit retourformulier in de doos of envelop die je terugstuurt.
4. Je kunt je retourzending afgeven in één van onze winkels (Heerenveen-Sneek-Roden).
5. Retourzending naar ons terugsturen, geen probleem, let op de verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Intersport Superstore Roden niet aansprakelijk is voor het beschadigd- of zoekraken van retour gezonden artikelen. Meer informatie over garantie en retourneren vind je op onze webshop: www.icepeakstore.nl/ruilen-retourneren.